



Legende: gelbes Dreieck = Antwortprofil zum Statement: diese Kennzahl ist sinnvoll  
 großes Quadrat (blau) = Antwortprofil zum Statement: diese Kennzahl wird regelmäßig erhoben  
 kleines Quadrat (rot) = Antwortprofil zum Statement: Kennzahl entscheidet über den Einsatz der Methode der Neukundengewinnung